

**Biểu mẫu 02: Biểu mẫu Văn bản yêu cầu thực hiện quyền của chủ thẻ dữ liệu**  
(Áp dụng với khách hàng)

**Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

\*\*\*\*\*

**PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU**

Kính gửi: Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post).

**I. THÔNG TIN CHỦ THẺ YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN**

**A. Trường hợp chủ thẻ yêu cầu là cá nhân**

- Họ và tên: .....
- Số CMTND/Thẻ CCCD/Thẻ CC/Hộ chiếu:..... cấp ngày: ...../...../..... tại .....
- Nơi cư trú: .....
- Số điện thoại: .....E-mail:.....
- Chủ thẻ yêu cầu thực hiện quyền là:
  - Khách hàng
  - Người được Khách hàng cho phép đại diện và ủy quyền
  - Người giám hộ là cha, mẹ, vợ, chồng, con chưa thành viên hoặc người giám hộ hợp pháp khác của Khách hàng
  - Chủ thẻ khác:.....
- Tài liệu kèm theo (nếu có): .....

**B. Trường hợp chủ thẻ yêu cầu là tổ chức, doanh nghiệp**

- Tên tổ chức, doanh nghiệp: .....
- Mã số thuế:.....
- Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy tờ khác tương đương: .....
- Người đại diện của tổ chức, doanh nghiệp: .....
- Địa chỉ trụ sở chính: .....
- Số điện thoại: .....E-mail:.....
- Chủ thẻ yêu cầu thực hiện quyền là:
  - Khách hàng
  - Người được Khách hàng cho phép đại diện và ủy quyền
  - Người giám hộ là cha, mẹ, vợ, chồng, con chưa thành viên hoặc người giám hộ hợp pháp khác của Khách hàng
  - Chủ thẻ khác:.....
- Tài liệu kèm theo (nếu có): .....

**II. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** (Trong trường hợp Chủ thể yêu cầu thực hiện quyền không phải Khách hàng)

**A. Trường hợp Khách hàng là cá nhân**

1. Họ và tên: .....
2. Số CMTND/Thẻ CCCD/Thẻ CC/Hộ chiếu:..... cấp ngày: ...../...../..... tại .....
3. Nơi cư trú: .....
4. Số điện thoại: .....E-mail:.....

**B. Trường hợp Khách hàng là tổ chức, doanh nghiệp**

1. Tên tổ chức, doanh nghiệp: .....
2. Mã số thuế:.....
3. Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy tờ khác tương đương: .....
4. Người đại diện của tổ chức, doanh nghiệp: .....
5. Địa chỉ trụ sở chính: .....
6. Số điện thoại: ..... E-mail:.....

**III. NỘI DUNG YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU**

**1. Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân**

| Loại dữ liệu cá nhân | Dữ liệu cá nhân trước chỉnh sửa | Dữ liệu cá nhân sau chỉnh sửa |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|
|                      |                                 |                               |
|                      |                                 |                               |

**2. Các quyền khác của chủ thể dữ liệu**

| Quyền của chủ thể dữ liệu                        | Mô tả   | Chi tiết yêu cầu   |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Quyền rút lại sự đồng ý | Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.<br>Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân không áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu của Khách hàng trước thời điểm Khách hàng yêu cầu rút lại sự đồng ý, đồng thời Dữ Liệu của Khách hàng có thể vẫn sẽ tiếp tục được lưu trữ theo quy định của pháp luật hiện hành. | Nêu rõ nội dung mà Khách hàng yêu cầu rút lại:<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |
| <input type="checkbox"/> Quyền xóa dữ liệu       | Khách hàng được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác và một số trường hợp không thể thực hiện được như sau:<br>(i) Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu;   | Nêu rõ nội dung mà Khách hàng yêu cầu xóa:<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....     |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>(ii) Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật;</p> <p>(iii) Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;</p> <p>(iv) Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;</p> <p>(v) Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;</p> <p>(vi) Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Khách hàng hoặc cá nhân khác.</p> <p>Việc xóa dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi xóa.</p> <p>Việc xóa dữ liệu sẽ được Viettel Post thực hiện sau khi có yêu cầu của Khách hàng phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc theo thỏa thuận của các Bên.</p> |  |
| <input type="checkbox"/> Quyền phản đối xử lý dữ liệu    | <p>Khách hàng được phản đối Viettel Post Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc lý do khác theo quy định pháp luật.</p>  | <p>Nêu rõ nội dung mà Khách hàng yêu cầu phản đối:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
| <input type="checkbox"/> Quyền hạn chế xử lý dữ liệu     | <p>Khách hàng được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.</p> <p>Việc hạn chế xử lý dữ liệu sẽ được Viettel Post thực hiện sau khi có yêu cầu của Khách hàng phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc theo thỏa thuận của các Bên.</p>   | <p>Nêu rõ nội dung mà Khách hàng yêu cầu hạn chế:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>  |
| <input type="checkbox"/> Quyền yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu | <p>Khách hàng yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình hàng phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.</p>   | <p>Nêu rõ nội dung mà Khách hàng yêu cầu chỉnh sửa:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>                          |

|  |  |                |
|--|--|----------------|
|  |  | .....<br>..... |
|--|--|----------------|

Lưu ý: Viettel Post thực hiện yêu cầu theo trình tự, thủ tục, quy định của Viettel Post và quy định pháp luật hiện hành.

#### **IV. PHẦN XÁC NHẬN**

Bằng việc ký vào Phiếu yêu cầu này, chủ thể yêu cầu xác nhận:

1. Xác nhận đã đọc kỹ, hiểu, biết rõ và đồng ý với Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân và/hoặc các quy định, chính sách có liên quan khác của Viettel Post về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại từng thời điểm.
2. Xác nhận đã được Viettel Post tư vấn và hiểu rõ hậu quả/thiệt hại có thể xảy ra đối với yêu cầu thực hiện quyền.
3. Trường hợp yêu cầu thực hiện quyền ảnh hưởng tới việc thực hiện hợp đồng giữa Viettel Post và khách hàng, nghĩa vụ pháp lý của Viettel Post, tính mạng, tài sản và quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng, tổ chức, cá nhân khác, nhiệm vụ bảo vệ an ninh, trật tự an toàn xã hội, Viettel Post có quyền hạn chế, tạm ngừng, chấm dứt, hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ hợp đồng cung ứng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ giữa Viettel Post và Khách hàng. Viettel Post không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc bồi thường cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng trong trường hợp này.
4. Cam kết sẵn sàng cung cấp các tài liệu, thông tin cần thiết và đồng ý để Viettel Post xử lý dữ liệu cá nhân theo chính sách, quy định của Viettel Post để phục vụ cho yêu cầu thực hiện quyền.
5. Cam đoan các thông tin đã và sẽ cung cấp cho Viettel Post là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về những thông tin này.

....., ngày .....tháng.....năm.....

**CHỦ THỂ YÊU CẦU**

*(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))*